

**GARANTIE LIMITÉE D'UN AN DE STERN-WILLIAMS PRODUCTS, L.L.C.
POUR L'USAGE PERSONNEL, RÉSIDENTIEL ET COMMERCIAL DES PRODUITS STERN-WILLIAMS**

COUVERTURE DE LA GARANTIE LIMITÉE

Stern-Williams garantit ses produits contre les défauts de matériaux et de fabrication dans le cadre d'une utilisation résidentielle ou commerciale normale pour une période d'un (1) an à compter de la date d'expédition. Cette garantie limitée remplace toutes les autres garanties applicables à ce produit, qu'elles soient écrites, orales ou implicites.

Cette garantie est offerte au bénéfice exclusif de l'acheteur ou du propriétaire initial. Cette garantie n'est pas transférable aux acheteurs ou propriétaires subséquents. La seule exception à cette clause de non-transférabilité est que si ce produit est acheté par un plombier, un entrepreneur ou un autre fournisseur de services, cette garantie s'étend au premier propriétaire résidentiel ou commercial au nom duquel le produit a été acheté pour l'installation. Cette garantie s'applique uniquement aux produits Stern-Williams installés aux États-Unis d'Amérique ou au Canada.

Les réclamations doivent être faites dans les 10 jours suivant la découverte du défaut et pendant la période de garantie d'un an. Le délai de 10 jours ne prolonge pas la période de garantie.

En cas de défaut pour lequel une réclamation valide est reçue, Stern-Williams, à son entière discrétion, réparera le produit, remplacera le produit ou toute pièce qu'il contient par un produit Stern-Williams de type et de dimension égaux ou similaires, ou remboursera au consommateur le prix de gros du produit. Si Stern-Williams choisit de réparer ou de remplacer le produit, il le fera à ses propres frais. Cette garantie exclut le paiement de frais de main-d'œuvre autre que celle fournie par Stern-Williams.

Si Stern-Williams choisit de rembourser le prix de gros au consommateur, Stern-Williams n'aura aucune autre obligation envers son client grossiste ou tout entrepreneur concernant ce produit. Les produits s'étant avérés défectueux seront remplacés après une inspection adéquate, mais aucune réclamation pour les dommages subis ou pour les travaux effectués sur ceux-ci ne sera autorisée. Les remplacements, une fois fournis, seront expédiés sans frais au consommateur.

EXCLUSIONS ET LIMITATIONS

1. Cette garantie s'applique uniquement aux produits achetés auprès d'un concessionnaire ou revendeur agréé de produits Stern-Williams
2. Cette garantie ne s'applique pas aux défauts ni aux dommages causés par des pièces non produites par Stern-Williams, une erreur d'installation, une utilisation abusive du produit, une mauvaise utilisation du produit, un entretien ou un nettoyage inapproprié, une réparation ou une installation inappropriée et/ou un déplacement ou un transfert du produit depuis son emplacement d'installation (par vous, un plombier, un entrepreneur ou une entreprise de services). Étant donné qu'un entretien et un nettoyage inappropriés peuvent causer des dommages importants au produit, il est fortement recommandé de suivre les directives d'entretien et de nettoyage (ainsi que les autres directives).

3. Stern-Williams n'est pas responsable des frais de main-d'œuvre et/ou des dommages subis lors de l'installation, de la réparation ou du remplacement.
4. Stern-Williams ne garantit pas que ce produit ni son installation sont conformes aux exigences du code local. Stern-Williams vous recommande de consulter un entrepreneur en plomberie au sujet des exigences du code du bâtiment local.

DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, CETTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES APPLICABLES, QU'ELLES SOIENT ORALES OU ÉCRITES, LÉGALES, EXPRESSES OU IMPLICITES. STERN-WILLIAMS EXCLUT LES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES ET INDIRECTS INTERVENUS À LA SUITE DE RUPTURES DE GARANTIES EXPRESSES OU TACITES APPLICABLES À CE PRODUIT

Certains États et certaines provinces n'autorisent pas la limitation de la durée d'une garantie implicite ou l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, de sorte que ces limitations peuvent ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous confère des droits juridiques précis qui peuvent varier d'un État ou d'une province à l'autre.

OBTENTION D'UN SERVICE COUVERT PAR LA GARANTIE

Si vous estimez devoir faire une réclamation en vertu de la garantie, communiquez avec Stern-Williams, soit par l'intermédiaire d'un détaillant ou d'un revendeur autorisé de Stern-Williams, ou en écrivant à l'adresse suivante :

Aux États-Unis et au Canada :

Stern-Williams Products, L.L.C.
13920 Cypress Lane
Grandview, MO 64030
orders@sternwilliams.com

Veillez fournir tous les renseignements pertinents avec votre réclamation, y compris votre facture d'achat, une description détaillée du produit et du problème, le numéro de modèle, la couleur, le fini, la date d'achat et le point de vente.

Pour toute autre information, veuillez consulter notre site Web au www.sternwilliams.com.